



Die Firma FormSoft übernimmt den Abrechnungsservice für das Mittagessen an unserer Schule

Nimmt Ihr Kind am Essen teil, **müssen** Sie es bei der Firma FormSoft registrieren.

Schritt 1:

Registrierung über das Internet:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die FormSoft-Internet-Seite:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de/RegistrierungSTW>

Geben Sie bitte auf dieser Seite alle abgefragten Daten ein. Die Registrierung ist nur dann erfolgreich, wenn **ALLE** Pflicht-Eingabe-Felder ausgefüllt sind. Bei Geschwisterkindern braucht **jedes Kind** eine eigene Registrierung.

Schritt 2:

Wollen Sie ein Einzugsverfahren oder eigene Einzahlungen vornehmen?

Ihre Kontoverbindung geben Sie bitte bei der Registrierung an, wenn Sie ein Einzugsverfahren / Lastschriftverfahren wünschen. Geben Sie bei der Registrierung keine Kontoverbindung an, geht die Firma davon aus, dass Sie die Beträge selbst auf das Konto einzahlen möchten.

Wünschen Sie später das Bezahlverfahren umzustellen, müssen Sie der Firma dies per Mail oder Fax mitteilen.

Wenn Ihr Konto auf dem FormSoft-Essens-Konto einen Betrag unter 10 € aufweist, wird Ihnen das per Mail mitgeteilt und automatisch ein Betrag von 30 € eingezogen. Sollten Sie kein Einzugsverfahren gewählt haben, müssen Sie nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten und bis zum 30. Juni den Betrag von 30 € auf folgendes Konto überwiesen haben:

Kontoverbindung bei Bareinzahlungen:

FormSoft interaktiv e.K. bei der APO Bank

IBAN: DE17 3006 0601 0004 1180 84,

BIC: DAAEDEDXXX

Angabe:

Die FirmaSoft gewährt keinen Kredit, so dass Sie bei einem Preis von 3,50 € pro Essen nur drei Tage Zeit für die Überweisung haben. Somit empfehlen wir Ihnen **ausdrücklich das Einzugsverfahren** zu wählen. Ihr Arbeitsaufwand für die Überweisung entfällt und Ihr Kind wird nicht von der Essensliste gestrichen, falls Ihr Essens-Konto kein Guthaben aufweist.

Und noch eine Bitte:

Sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, damit die Firma eine Abbuchung vornehmen kann. Sollte Sie einen 100%igen Zuschuss nach dem Hamburger Bildungs- und Teilhabe-Paket (BuT) erhalten, entfällt eine Abbuchung von Ihrem Konto bzw. eine Vorauszahlung.

Schritt 3:

Was geschieht nach der Registrierung?

Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft. Dies dauert ca. 1-2 Wochen. Danach erhalten Sie von FormSoft eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten für den Internetzugang auf der Seite der Firma Formsoft.

Damit ist die Registrierung abgeschlossen.

Weitere wichtige Informationen:

- **Können Sie die Registrierung auch ohne Internet vornehmen?**

Ja, Eltern **ohne Internetzugang** erhalten im Schulsekretariat für die Registrierung entsprechende **Vordrucke**. Diesen senden Sie bitte an:

FormSoft interaktiv e.K.:

Bamberger Straße 23

95445 Bayreuth

- **Müssen Sie Ihr Kind jeden Tag für das Essen anmelden?**

Nein. Ihr Kind wird automatisch für das Essen an den Tagen angemeldet sein, an denen Sie auch die nachmittägliche Betreuung für Ihr Kind gebucht haben.

- **Gilt diese Regelung auch für die Ferienbuchung?**

Ja, auch hierbei gilt: Ist Ihr Kind für die Betreuung angemeldet, wird Ihr Kind auch für das Essen **automatisch** angemeldet sein. Die Anmeldung für das Mittagessen ist also **gekoppelt** mit der Anmeldung für die nachmittägliche Betreuung bzw. Ferienbetreuung.

- **Wann müssen Sie aktiv werden?**

- Ist Ihr Kind einmal krank, müssen Sie neben der Krankmeldung an das Sekretariat die Abmeldung für das Mittagessen selbst vornehmen.

Beachten Sie bitte:

Wenn Sie Ihr Kind nicht **bis 7:30 Uhr des aktuellen Tages** abgemeldet haben, muss das Essen bezahlt werden.

- Wird ein Essen mit Fisch oder Fleisch angeboten, gibt es immer auch ein vegetarisches Essen. Über das Internet können Sie den Speiseplan einsehen und eine Auswahl des Essens vornehmen. Bei der Registrierung konnten Sie auch

angeben, ob Ihr Kind Vegetarier ist. Dann wird bei fleisch- oder fischhaltigen Mahlzeiten immer das vegetarische Essen gebucht.

- **Wenn eine Klassenreise stattfindet, muss ich mein Kind abmelden?**

Nein, dieses übernimmt dann die Schule. - Bei allen Fällen, die jetzt nicht genannt wurden, werden Sie über das Vorgehen informiert.

- **Kann ich eine Abmeldung auch telefonisch vornehmen oder mich bei Fragen persönlich mit der Firma in Verbindung setzen?**

Selbstverständlich. Die Firma Form-Soft ist von **Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr** und am **Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr** über folgende Hotline zu erreichen:

Hotline Telefon: 0921 / 34890015

Zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.

- **Wie kann ich meinen Kontostand einsehen, wie kann ich das Essen abbestellen oder eine Menüwahl vornehmen?**

Ihr „Essens-Konto“ können Sie mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (erhalten Sie nach der Registrierung) jederzeit über die folgende FormSoft Internet-Adresse einsehen:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de/Account/Login>

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an!
Sollten Ihnen diese nicht mehr vorliegen, wenden Sie sich bitte an unsere Hotline

Anmeldestatus: Bitte melden Sie sich an

Anmeldename:

Kennwort:

Anmelden

- **Ihre Kontodaten haben sich geändert!**

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie bitte schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post der Firma FormsSoft bekannt.

- **Kündigung: Müssen Sie am Ende der Grundschulzeit kündigen?**

Nein. Wenn Ihr Kind die Schule am Ende der 4. Klasse verlässt, wird Form-Soft von der Schule darüber informiert. Eine Kündigung von Ihrer Seite ist in diesem Fall nicht notwendig. In anderen Fällen teilen Sie der Firma Ihre Kündigung bitte schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post mit. Etwaige Guthaben Ihres Essens-Kontos werden Ihnen dann zeitnah zurückerstattet.

Haben Sie bezüglich des zukünftigen Abrechnungsservices durch die Firma FormSoft noch Fragen (auch bei der Registrierung), nutzen Sie gerne die Hotline-Nr. oder die Mailadresse:

Hotline - 0921 / 34890015 --- Mail: essen@formsoft.de

Wir hoffen auf eine reibungslose Umstellung und auf eine gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit!

Ihr Abrechnungsservice **FormSoft interaktiv e.K.**,
Ihr Caterer vom Team **Flachland Zukunftsschulen, Fair tafeln!**
und Ihre **Schule Traberweg**.